**Отчет о деятельности районного Общественного совета по формированию независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций за 2020 год**

Добрый день, уважаемые участники и гости конференции!

В соответствии с положением о районной образовательной конференции Общественный совет по формированию независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций представляет отчет о своей деятельности в 2020 году.

За отчетный период Общественным советом были рассмотрены следующие вопросы:

1.О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Володарского муниципального района

2.О предоставлении результатов НОК организацией - оператором и утверждении итогов независимой оценки

3. Об утверждении и реализации планов образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году

4. О развитии системы образования Володарского муниципального района в 2020 году

5. Об участии в муниципальных мероприятиях по поддержке и развитию одаренных детей

6.О проведении государственной итоговой аттестации выпускников 9,11 классов в 2021 году и развитии системы общественного наблюдения

7.О подготовке отчета о деятельности Общественного совета за 2020 год

К функциям Общественного совета по независимой оценке качества с учетом требований действующего законодательства относится:

1) определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемого органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (такую организацию называют оператором);

3) независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;

4) представление в органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложений об улучшении их деятельности.

В 2020 году независимая оценка качества проводилась в отношении 32 образовательных организаций района (100%). По итогам проведения электронного аукциона организацией - оператором НОК стало Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (г.Орел).

На заседании Общественного совета 20 октября 2020 года (в дистанционном формате) были рассмотрены материалы аналитического отчета по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Володарского муниципального района, предоставленные ООО ИЦ «НОВИ».

В результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций отражены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества, касающиеся

- открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- комфортности условий предоставления услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доступности услуг для инвалидов;

- доброжелательности, вежливости работников организации сферы образования;

- удовлетворенности условиями оказания услуг.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась на основе анализа сайтов образовательных организаций, мониторинга руководителей ОО и анкетирования потребителей образовательных услуг (обучающихся, родителей). Следует отметить, что большую активность в опросе проявили потребители услуг МАОУ СШ № 3 (99,76 % от числа потребителей услуг), МАДОУ детского сада № 4 (88,8 %), МАДОУ детского сада № 12 (81,89 %).

В основном показатели по результатам независимой оценки, касающиеся открытости, доступности информации об образовательных организациях и доброжелательности, вежливости работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций находятся выше среднего уровня (максимальное количество баллов – 100).

По итогам НОК руководителям образовательных организаций было рекомендовано:

1) рассмотреть результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на педагогических советах;

2) привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», действующим правилам размещения и обновления информации об образовательной организации, требованиям к структуре официального сайта и формату представления на нем информации;

3) проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

4) создать раздел (страницу) на сайтах организаций для размещения информации о деятельности образовательных организаций по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов;

5) обеспечить наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

6) осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности;

7) вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры обучающихся и их родителей (законных представителей).

Желаем всем образовательным организациям успешно реализовать планы улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности на основе результатов независимой оценки качества, а всем присутствующим на конференции – новых профессиональных успехов, крепкого здоровья и счастья в 2021 году!